

Potenza,

Ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili di
Potenza
ordine.potenza@pec.commercialisti.it

Ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili di
Matera
ordine.matera@pec.commercialisti.it

Ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili di
Sala Consilina
segreteria@ordine.commercialistisala.it

Ordine dei Consulenti del lavoro di Potenza
ordine.potenza@consulentidellavoropec.it

Ordine dei Consulenti del lavoro di Matera
ordine.matera@consulentidellavoropec.it

Ordine degli Avvocati di Potenza
ord.potenza@cert.legalmail.it

Ordine degli Avvocati di Matera
ord.matera@cert.legalmail.it

Ordine degli Avvocati di Lagonegro
ord.lagonegro@cert.legalmail.it

Consiglio notarile di Potenza
protocollocnd.potenza@pec.notariato.it

Consiglio notarile di Matera
cmd.matera@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Ingegneri di Potenza
ordine.potenza@ingpec.eu

Ordine degli Ingegneri di Matera
ordine.matera@ing.pec.eu

Ordine degli Architetti di Potenza
oappc.potenza@archiworldpec.it

Ordine degli Architetti di Matera
oappc.matera@archiworldpec.it

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati di Potenza
collegio.potenza@geopec.it

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati di Matera
collegio.matera@geopec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali di Potenza
protocollo.odaf.potenza@conafpec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali di Matera
protocollo.odaf.matera@conafpec.it

Collegio dei Periti Agrari di Potenza
collegio.potenza@pec.peritiagrari.it

Collegio dei Periti Agrari di Matera
collegio.matera@pec.peritiagrari.it

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza per appuntamento presso gli uffici operativi di Matera e di Melfi.

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Basilicata – Ufficio Servizi
Via dei Mille – 85100 Potenza - Tel. 0971.337229 - Fax 0971.337190
e-mail: dr.basilicata.servizi@agenziaentrate.it
PEC: dr.basilicata.gtpec@pce.agenziaentrate.it

Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all'esito della sperimentazione, dall'accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l'offerta di servizi dell'Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli "sportelli fisici" dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi "a vista", senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

La nuova impostazione del modello di servizio dell'Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

La campagna informativa prevede comunicati stampa e interventi informativi sulle principali testate e nelle emittenti radiotelevisive regionali, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell'Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, video esplicativi, webinar e incontri online per spiegare e approfondire le nuove modalità organizzative degli uffici, brochure, infografiche, cartelloni, vetrofanie e avvisi al pubblico.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell'Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l'utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l'accesso ai servizi di front-office.

Cordiali saluti,

IL DIRETTORE REGIONALE

Luisa Giordano

(firmato digitalmente)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Basilicata – Ufficio Servizi
Via dei Mille – 85100 Potenza - Tel. 0971.337229 - Fax 0971.337190
e-mail: dr.basilicata.servizi@agenziaentrate.it
PEC: dr.basilicata.gtpec@pce.agenziaentrate.it